

**План**  
по улучшению качества работы Канашского строительного техникума Минобразования Чувашии

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации</b>					
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности Канашского строительного техникума Минобразования Чувашии на официальном сайте	постоянно	Заместитель директора по УПР	Обеспечение открытости деятельности техникума	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей о наличии неактуальной информации
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	постоянно	Главный бухгалтер	Регулярное размещение и обновление информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Наличие актуальной информации о деятельности техникума на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
3.	Размещение на сайте техникума следующих сведений: о структуре управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности; о материально-техническом оснащении; о порядке приема в техникум, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	постоянно	Администрация техникума	Полнота и актуальность информации о техникуме	Владение пользователями информацией о деятельности техникума
4.	Наличие на сайте информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации;	постоянно	Инженер по обслуживанию	Обеспечение возможности ознакомления с	Владение пользователями актуальной информацией о педагогических

	<p>наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;</p> <p>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>наличие перечня педагогического состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>		ЭВМ, методист	информацией о педагогических работниках	работниках
5.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	постоянно	специалисты, ответственные за ведение официального сайта	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия техникума и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
6.	Размещение на официальном сайте сведений о материально-техническом и информационном обеспечении	постоянно	специалисты, ответственные за ведение официального сайта	ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о МТБ	ознакомления с информацией о МТБ и информационном обеспечении

7.	Размещение на официальном сайте сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	ответственные за ведение официального сайта	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся.	Наличие информации о кабинетах по охране и укреплению здоровья, столовой
8.	Размещение сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	ответственные за ведение официального сайта	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, клубов	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности
9.	<p>Размещение информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</li> <li>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</li> <li>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</li> <li>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</li> <li>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</li> <li>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями</li> </ul>	постоянно	ответственные за ведение официального сайта	Размещенная информация о доступной среде для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.				
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников техникума, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности</b>					
10.	Проведение совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	В течение учебного года	Администрация техникума	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний
11.	Усиление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Администрация техникума	Соблюдение работниками общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний
12.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	по мере необходимости	Администрация техникума	Проведение анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг